

QUANDO A CADEIA É COMPROMETIDA

~~dias~~
minutos.

Quanto tempo demora a sua empresa a saber
que produtos estão afetados?

Guia prático Flowtech Detetar · Rastrear · Gerir · Recuperar



Quando a cadeia é comprometida

Detetar, rastrear e gerir crises

Miguel Fernandes · CEO, Flowtech

Temos realmente rastreabilidade ou apenas documentação que nos permite reconstruí-la depois de o problema acontecer?

Numa crise, saber onde está o problema não chega

É preciso responder rapidamente a cinco perguntas:

01

O que aconteceu?

02

Até onde chegou?

03

Quem está exposto?

04

O que fazer a seguir?

05

Como recuperar a confiança?

O desafio: passar de ter rastreabilidade a ter rastreabilidade útil no momento em que a crise acontece.

A nossa posição

A rastreabilidade não serve para preencher um requisito de auditoria. Serve para, no momento em que algo corre mal, tomarmos decisões em minutos, e não em dias.

Miguel Fernandes, CEO da Flowtech

Quatro pilares para responder a uma crise



PILAR 1

Detetar

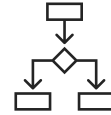
Perceber o problema
antes de a crise
escalar



PILAR 2

Rastrear

Saber exatamente
onde está o
problema



PILAR 3

Gerir

Transformar
informação em
decisão



PILAR 4

Recuperar

Aprender com a crise
e evitar que se repita

Detetar: o primeiro atraso numa crise é perceber que ela existe

PILAR 1 · DETETAR

Quanto tempo demora uma empresa a perceber que tem um problema?

Uma não conformidade não chega. É preciso ver padrões e sinais antes de o problema se tornar uma crise.

A digitalização cruza informação que, num processo manual, está dispersa:

Lotes

Matérias-primas

Fornecedores

Produção

Operadores

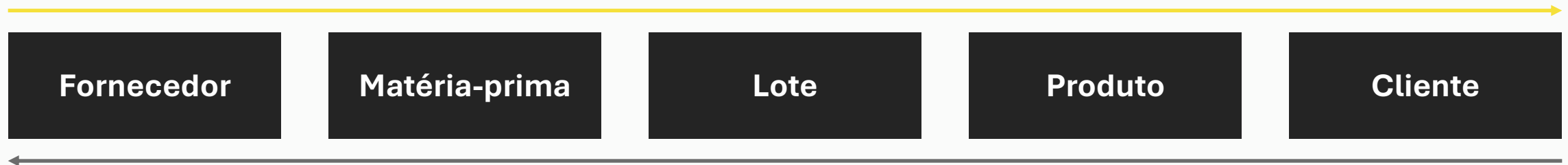
Equipamentos

Clientes

Expedições

Rastrear: só é rastreabilidade a sério quando faz o caminho para trás e para a frente

PARA A FRENTE · até onde chegou?



PARA TRÁS · de onde veio?

Quando aparece um problema, é preciso saber:

Em que produtos entrou?

Que lotes foram afetados?

Para que clientes foram?

O que ainda está em stock?

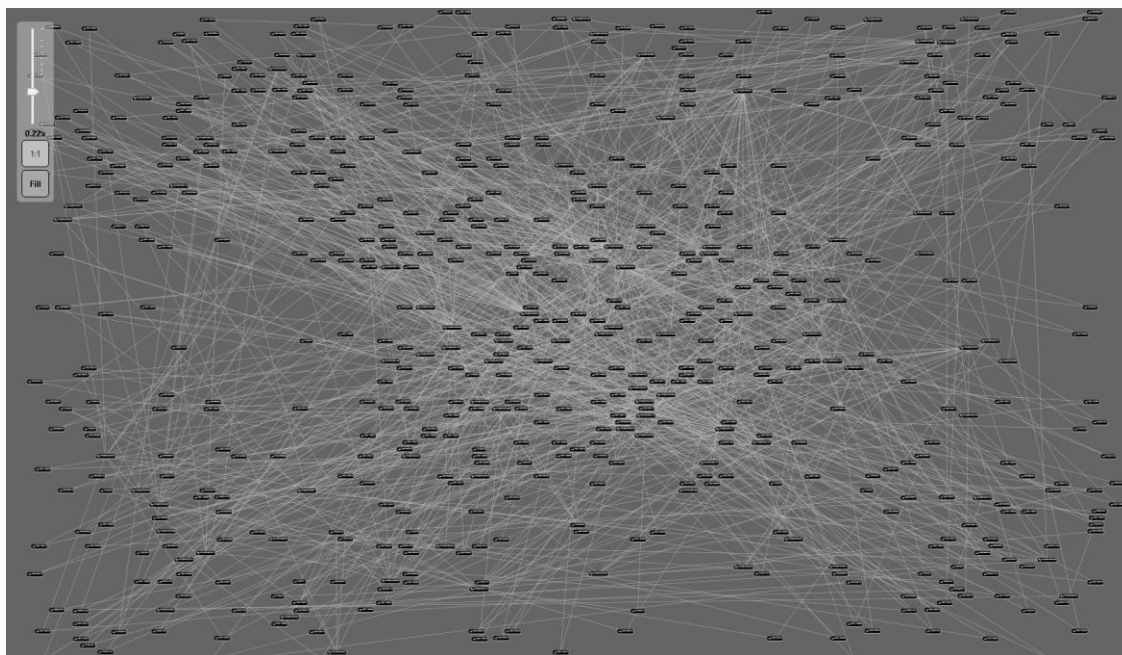
O que já saiu?

O que não está afetado?

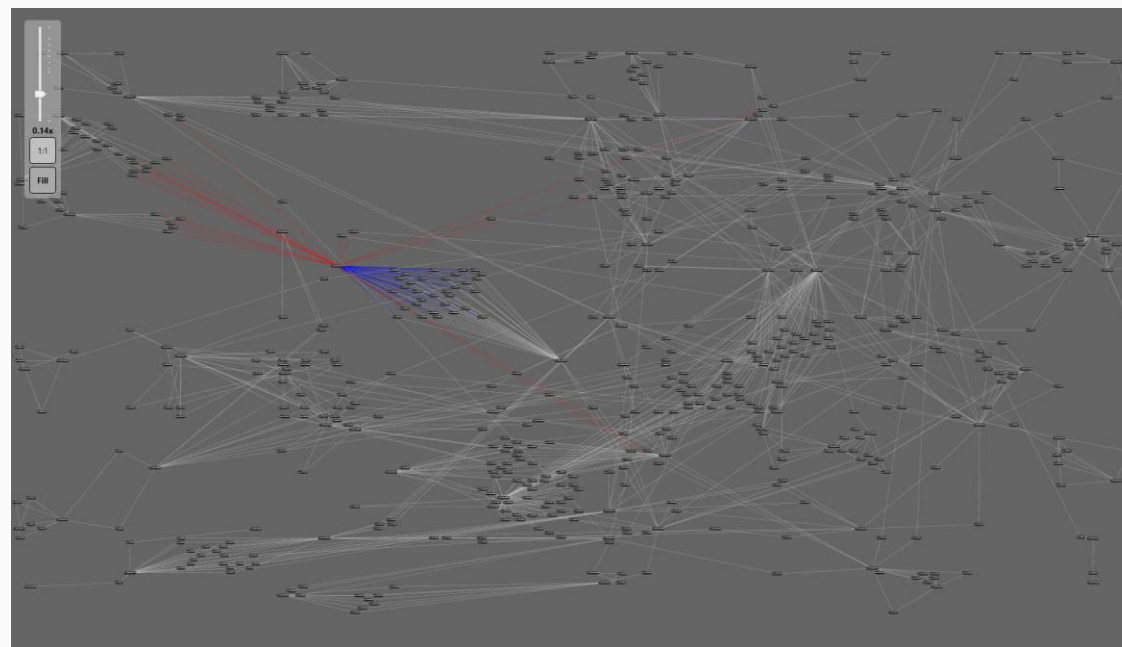
Uma matéria-prima pode entrar em vários produtos, e os lotes são transformados, reprocessados, misturados e distribuídos por diferentes clientes.

Num incidente, o sistema isola o percurso de um lote entre milhares de ligações

Rede completa de lotes e produtos



O percurso de um lote, em destaque

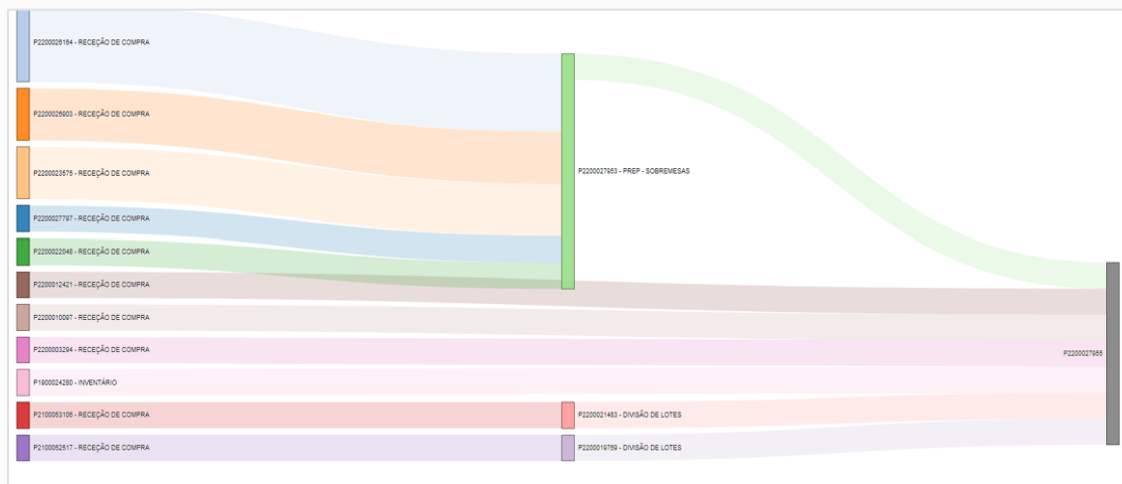


Reconstruir este percurso à mão, a partir de registos dispersos, é o que **leva horas ou dias**.

O mesmo registo responde para trás e para a frente, sem reconstruir a cadeia

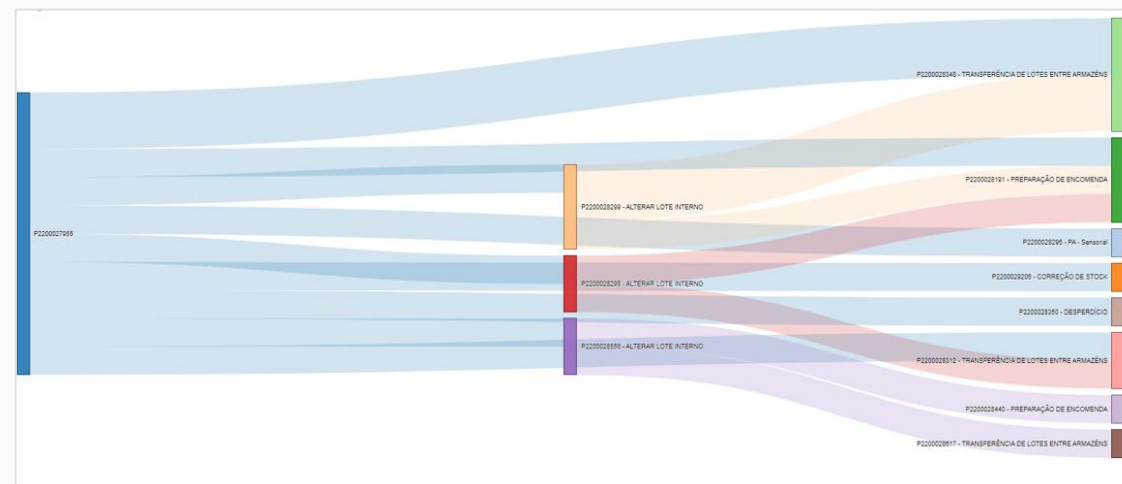
PARA TRÁS

Que compras entraram neste produto?



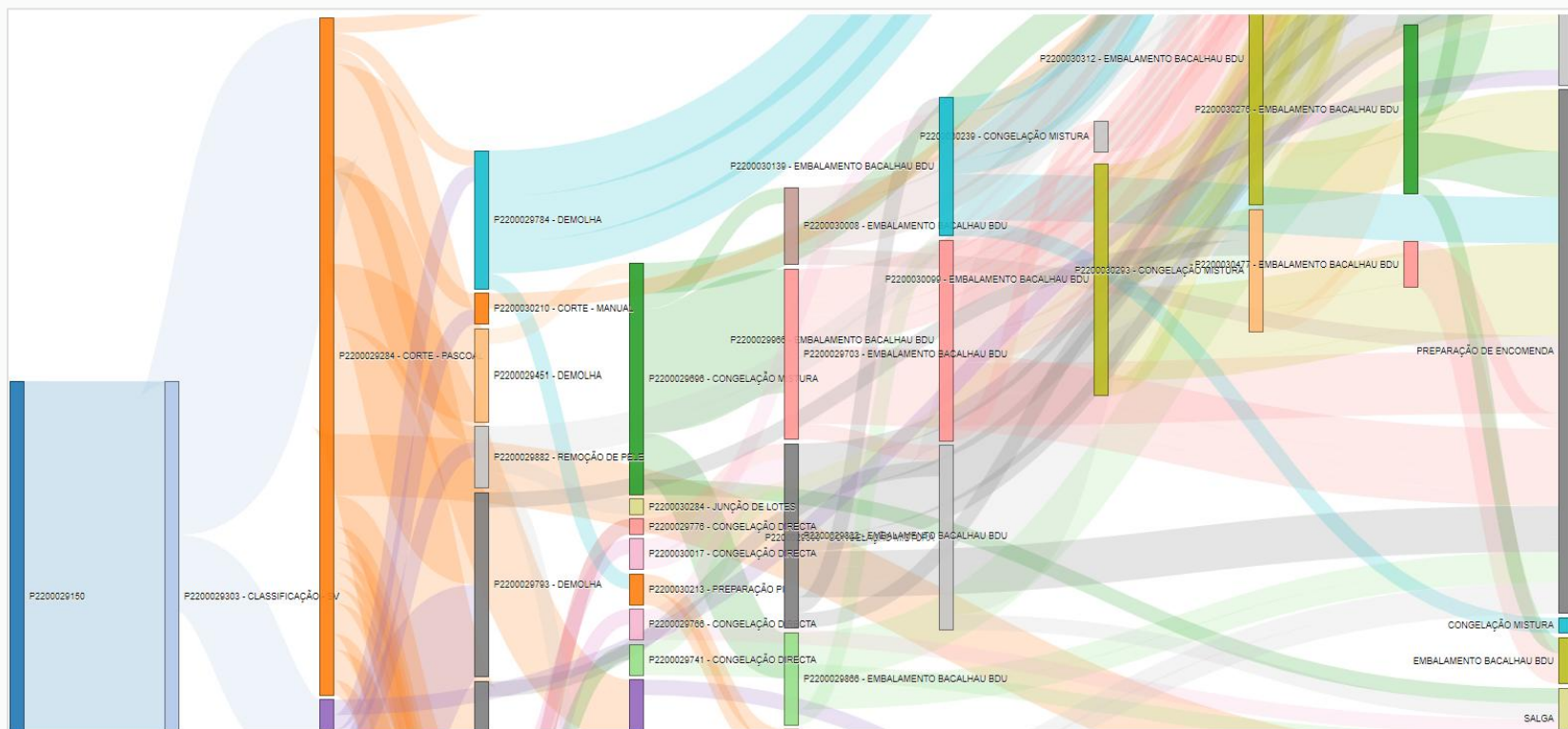
PARA A FRENTE

Para onde seguiu este lote?



Quando aparece um problema, a resposta tem de cobrir as duas direções: **de onde veio e até onde chegou.**

Um lote de bacalhau ramifica-se por corte, congelação e embalagem até vários produtos



Uma matéria-prima entra em vários produtos: os lotes são cortados, congelados, misturados e embalados.

Se este lote tiver um problema, cada ramo é um produto a localizar e, talvez, a bloquear.

Gerir: dez perguntas que têm de ter resposta em minutos

Numa crise, ninguém quer abrir 15 ficheiros Excel, procurar emails e ligar a várias pessoas.

01

Qual é o lote afetado?

02

Que matérias-primas estão envolvidas?

03

Que produtos foram produzidos?

04

Que quantidades?

05

Onde estão?

06

Quem recebeu?

07

O que devemos bloquear?

08

O que podemos libertar?

09

Qual é o impacto financeiro?

10

Qual é o impacto no consumidor?

A tecnologia não gere a crise por nós. Mas encurta muito o tempo até à decisão.

Recuperar: a crise não termina quando o produto sai do mercado

Depois da crise, é preciso responder:

1 **Porque aconteceu?**

2 **Onde falhou o sistema?**

3 **Como evitamos que volte a acontecer?**

Os dados históricos tornam-se a base para:

Análise de causa

Melhoria de processos

Fornecedores

Formação

Manutenção

HACCP

Documentação completa não é capacidade de resposta

DOCUMENTAÇÃO

100% dos registos existem

48 h

para descobrir que produtos foram
efetivamente afetados

OPERAÇÃO DIGITAL

Informação integrada e acessível

minutos

para responder à mesma pergunta

Ordens de grandeza ilustrativas: com documentação completa mas dispersa, a resposta pode demorar 48 horas; uma operação digital pode potencialmente responder em minutos.

A rastreabilidade é um instrumento de resiliência, não só de conformidade

Mais do que saber onde esteve um produto, precisamos de saber, em tempo útil:



Uma cadeia preparada deteta, rastreia, isola e age rapidamente, e assim limita o impacto:

No consumidor

No negócio

Na confiança na cadeia

Numa falha, a conversa deve ser sobre cooperação, não sobre culpa

Uma falha raramente é só tecnológica: envolve toda a cadeia.

Fornecedores

Indústria

Distribuição

Clientes

Reguladores

Consumidor

Pontos sensíveis: quem deve ter acesso à informação, quem é responsável por agir e em que momento a informação é partilhada.

EVITAR

Quem teve a culpa?



PROCURAR

Como sabemos o que aconteceu e agimos rapidamente, onde quer que a falha tenha começado?

Uma crise é uma oportunidade para perceber onde o sistema falhou e preparar melhor toda a cadeia.

Perguntas ao painel

01 Qual é hoje o maior obstáculo para transformar a rastreabilidade que temos «no papel» numa capacidade real de resposta e decisão em tempo real?

02 Quando uma crise acontece, conseguimos rastrear e delimitar o problema em tempo útil, ou ainda dependemos de processos manuais, informação dispersa e reconstrução posterior?

03 Se amanhã tivermos uma crise de segurança alimentar, quanto tempo precisamos para saber que produtos estão afetados, onde estão e quem os recebeu?

Uma crise não é o momento para descobrir se temos rastreabilidade. É o momento de provar que a temos.

A preparação começa muito antes da crise: com a capacidade de conhecer, em tempo real, a nossa própria cadeia.

Uma crise não é o momento para descobrir se temos rastreabilidade. **É o momento de provar que a temos.**

Ter rastreabilidade não é o mesmo que conseguir agir rapidamente graças a ela.

TEMPO ATÉ SABER O QUE ESTÁ AFETADO

~~horas ou dias~~

com documentação dispersa

minutos

com rastreabilidade digital

● Detetar

● Rastrear

● Gerir

● Recuperar