



UPTEC - Parque de Ciência e Tecnologia
Rua Alfredo Allen, n.º455/461
4200-135 Porto - PORTUGAL

+351 220 500 507
info@flowtech.systems
www.flowtech.systems

LISBOA | COIMBRA | PORTO | VISEU | LUANDA | SALVADOR





Com o recurso ao **Flow Quality**, é possível gerir todos sistemas de Qualidade, HACCP, ISO 9001/22000/14000, BRC ou IFS na mesma plataforma informática, sem recurso a papel. O conceito Paper Free Quality visa a desmaterialização de todo o processo de controlo dos Sistemas de Gestão de Qualidade e Segurança (SGQS).

Facilitar a Qualidade

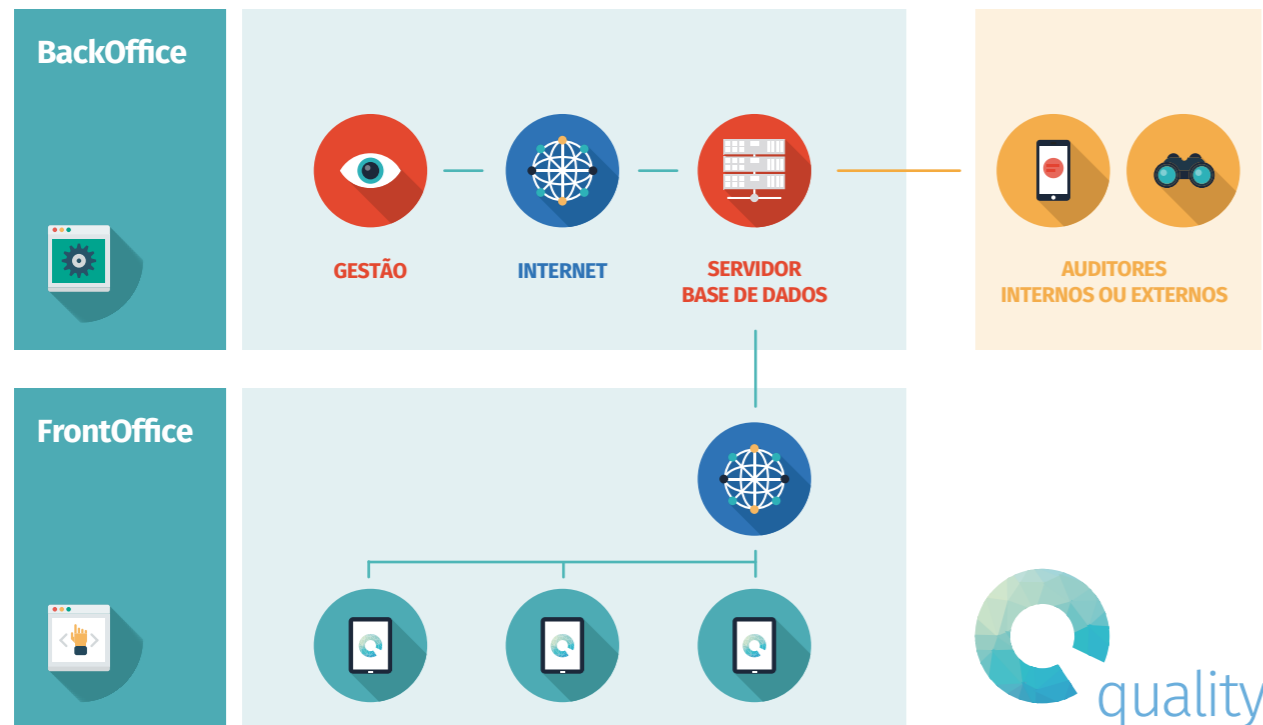
Funcionalidades Principais



Facilitar a Qualidade



A solução **Flow Quality** disponibiliza uma componente de Front-Office que permite recolher os registos associados ao SGQS, bem como fazer a sua gestão de forma centralizada, através do Back-Office.



BackOffice

- ✓ **Organização de Documentos**
Upload, Gestão de Versões e Arquivo
- ✓ **Gestão de Registos**
Registos em Tempo Real
Responsabilização dos Colaboradores
- ✓ **Gestão, Criação de Incidências**
Não-conformidades, Reclamações e Avarias
- ✓ **Visualizações de Alertas**
Alertas de Incumprimento
- ✓ **Gestão de Auditorias**
Parametrização de Check-lists
Planeamento e Edição de Relatórios
Análise Estatística de NC's
- ✓ **Fichas Técnicas de Produto**



FrontOffice

- ✓ **Realização de Registos de Qualidade e Segurança**
Higienização, Temperaturas, Controlo de Pragas, Manutenção de Equipamentos, Controlo de Processos, Análises, etc.
- ✓ **Consulta de Documentos do SGQS**
Procedimentos, IT, ET, Fichas Técnicas, Códigos de Boas Práticas, etc.
- ✓ **Criação de Processos de Tratamento de Incidentes**
- ✓ **Realização de Auditorias**
Via smartphone com suporte fotográfico e vídeo

Benefícios

- ✓ **Melhoria média anual de OTCs de 20,4% (on-time-completed-shipments) para os utilizadores QES***
- ✓ **Melhoria média anual de 23,8% na Gestão de Incidentes para utilizadores de QES***

* LNS Research and MESA International 2014