



UPTEC - Parque de Ciência e Tecnologia
Rua Alfredo Allen, n.º455/461
4200-135 Porto - PORTUGAL

+351 220 500 507
info@flowtech.systems
www.flowtech.systems

LISBOA | COIMBRA | PORTO | VISEU | LUANDA | SALVADOR





O **Flow Audit** é uma solução para gestão integrada de processos associados às atividades de planeamento, realização de auditorias, inspeções, emissão de relatórios, tratamento de não conformidades e análise de desempenho.

Com o recurso ao **Flow Audit**, é possível auditar os Sistemas de Gestão da Qualidade, Segurança Alimentar, Ambiente, SST, de forma ágil e totalmente automatizada.

Desempenho de Auditoria

Gestão das atividades dos processos de Auditoria e Inspeção



Parametrização

Auditores, Clientes, Checklists



Planeamento

Visitas de Auditoria/Inspeção



Execução

Via Smartphone (Android), com recolha de imagens, vídeos, ficheiros voz e texto



Validação de Relatório

Com pontuação e agregação de sugestões de melhoria e identificação de requisitos ou decretos-lei infringidos



Emissão e Envio de Relatório



Gestão de Tratamento de Não-Conformidades



Avaliação de Desempenho

Funcionalidades Principais

A diferenciação impulsionada pelo recurso a esta aplicação, materializa-se essencialmente em:

- ✓ **Recolha informática de dados**
Smartphone - FrontOffice
- ✓ **Geração automática dos relatórios**
- ✓ **Elaboração de relatórios de auditoria majorados com:**
 - Fotografias e vídeo
 - Informação relativa a sugestões de melhoria
 - Requisitos legais e/ou normativos lesados
 - Urgência de intervenção
 - Histórico
- ✓ **Gestão (Servidor - BackOffice) do tratamento de não-conformidades relativas às várias unidades, através da plataforma informática.**
- ✓ **Tratamento, por cada unidade, das respetivas não-conformidades diretamente na plataforma informática.**
- ✓ **Análise Estatística de Resultados**
Top 10 de NC. Evolução de resultados, comparação entre unidades, gestão de desempenho dos técnicos e dos processos.

BackOffice



Benefícios

- ✓ Acesso em qualquer lugar (“on the go”) a toda a informação relacionada com os processos de Auditoria e Inspeção
- ✓ Redução de erros de controlo de auditoria
- ✓ Diminuição do tempo dos processos de Auditoria e Inspeção
- ✓ Simplificação do processo de análise dos dados recolhidos
- ✓ Otimização do processo de tomada de decisão

BackOffice



ENTIDADE GESTORA



INTERNET



SERVIDOR BASE DE DADOS

FrontOffice



O **Flow Audit** foi concebido especificamente para dar resposta às necessidades dos departamentos de qualidade e dos serviços de consultoria e auditoria na cadeia de valor.

A aplicação **Flow Audit**, permite reduzir o tempo global dos processos de inspeção e auditoria entre 40% a 60%.



FrontOffice



UNIDADE 1



AUDITORIA



UNIDADE 2



AUDITORIA



UNIDADE 3



AUDITORIA



AUDITORES INTERNOS OU EXTERNOS